

Système

Objet :	SY M0 520 Politique qualité et développement durable FR
A :	Toutes les parties prenantes
CC :	NA
Responsable :	Comité ISO 9001 – Comité Développement durable
Date de création :	13.05.2024
Date de révision :	10.08.2026
Date de validité :	31.08.2027
Version :	V2
Documentation liée :	Tous les documents M1 à M4 521 Stratégie développement durable

Table des matières

1. Notre engagement.....	2
2. Nos engagements stratégiques	2
2.1. Satisfaire les besoins et attentes de nos parties intéressées	2
2.2. Garantir l'excellence opérationnelle	2
2.3. Maîtriser les risques et saisir les opportunités	2
2.4. Réduire nos impacts et développer des retombées positives	2
2.5. Développer les compétences, la sécurité et le bien-être	2
2.6. Renforcer les partenariats et encourager l'innovation	3
2.7. Assurer une gouvernance responsable, éthique et conforme	3
3. Engagement de la Direction	3
4. Communication	3

1. Notre engagement

Palexpo, en tant que centre d'expositions et de congrès international, s'engage à fournir des prestations de qualité répondant aux besoins et aux attentes de ses parties intéressées, tout en intégrant les principes du développement durable dans l'ensemble de ses activités.

Au travers de son système de management intégré, conforme aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 20121, Palexpo vise à conjuguer excellence opérationnelle, responsabilité sociétale, performance économique et respect de l'environnement. Cette politique contribue directement à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise en renforçant son attractivité, son efficacité opérationnelle, son ancrage territorial et sa capacité à accueillir des manifestations responsables et durables

2. Nos engagements stratégiques

2.1. Satisfaire les besoins et attentes de nos parties intéressées

Nous nous engageons à comprendre, anticiper et prendre en compte les attentes de nos client·es, organisateur·rices, exposant·es, visiteur·ses, collaborateur·rices, partenaires, fournisseurs, autorités et autres parties intéressées afin de leur offrir des prestations fiables, innovantes et créatrices de valeur.

2.2. Garantir l'excellence opérationnelle

Nous assurons la maîtrise et l'amélioration continue de nos processus afin de garantir la qualité de nos prestations, l'efficacité de notre organisation et la pérennité de nos activités. Nous suivons nos résultats au moyen d'indicateurs pertinents et mesurons régulièrement notre performance afin d'orienter nos décisions et nos actions d'amélioration.

2.3. Maîtriser les risques et saisir les opportunités

Nous identifions et évaluons les risques et opportunités susceptibles d'influencer la qualité de nos prestations, la satisfaction de nos parties intéressées, la continuité de nos activités et notre performance durable. Cette approche contribue à renforcer notre résilience, notre capacité d'adaptation et notre création de valeur à long terme.

2.4. Réduire nos impacts et développer des retombées positives

Nous nous engageons à réduire les impacts environnementaux de nos activités en optimisant notre consommation d'énergie et de ressources, en favorisant l'économie circulaire, en limitant le gaspillage et en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre.

Parallèlement, nous cherchons à développer des retombées positives durables pour notre territoire, nos partenaires, l'économie locale et la société, en contribuant à un héritage responsable et pérenne des manifestations accueillies à Palexpo.

2.5. Développer les compétences, la sécurité et le bien-être

Nous favorisons le développement des compétences de nos collaborateur·rices, la sensibilisation aux enjeux de qualité, de sécurité et de durabilité ainsi qu'un environnement de travail respectueux, inclusif et propice à l'épanouissement professionnel. Nous veillons à ce que les ressources et les formations nécessaires soient mises à disposition pour permettre à chacun de contribuer efficacement à nos objectifs.

2.6. Renforcer les partenariats et encourager l'innovation

Nous développons des relations de confiance avec nos partenaires, fournisseurs, institutions et acteurs de notre secteur afin de partager les bonnes pratiques, favoriser l'innovation et promouvoir des solutions créatrices de valeur durable pour l'ensemble de nos parties intéressées.

2.7. Assurer une gouvernance responsable, éthique et conforme

Nous nous engageons à respecter les exigences légales, réglementaires, normatives et autres obligations applicables à nos activités. Nous promovons une gouvernance transparente, responsable et éthique, fondée sur l'intégrité, le respect et la prise en compte des enjeux de développement durable dans nos décisions.

3. Engagement de la Direction

La Direction de Palexpo s'engage à :

- Définir les orientations et objectifs stratégiques de l'entreprise ;
- Mettre à disposition les ressources humaines, techniques et financières nécessaires ;
- Soutenir l'efficacité et l'amélioration continue du système de management intégré ;
- Développer une culture d'excellence, de responsabilité et d'innovation ;
- Favoriser l'implication et la responsabilisation de l'ensemble des collaborateur·rices ;
- Mesurer régulièrement les performances et les résultats obtenus ;
- Créer durablement de la valeur pour toutes les parties intéressées.

4. Communication

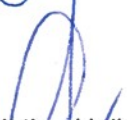
Cette politique est communiquée à l'ensemble des parties intéressées et publiée sur le site internet de Palexpo SA, revue périodiquement et adaptée en fonction de l'évolution du contexte, des enjeux stratégiques et des attentes des parties intéressées afin de garantir sa pertinence et son efficacité



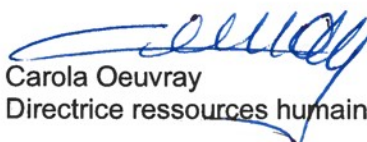
Claude Membrez
Directeur général



Manuel Garcia
Directeur technologie et finances



Christine Heilmann Sandoz
Directrice expérience client



Carola Oeuvray
Directrice ressources humaines



Steve Mange
Directeur des opérations