

Objet : Politique qualité  
A : Toutes les parties prenantes  
CC : N/A  
Responsable : Comité Qualité  
Date de création : 13.05.2024  
Date de révision : 20.02.2026  
Date de validité : 01.01.2024  
Version : M-520  
Documentation liée : M1, M2, M3 - Management

Palexpo, en tant que centre d'expositions international, s'engage à fournir des services d'exposition de la plus haute qualité à nos clients du monde entier. Nous nous engageons à respecter les exigences de la norme ISO 9001 et à maintenir un système de gestion de la qualité efficace.

**Envers nos client.es :** Nous nous engageons à offrir à tous nos client.es le meilleur service, rester à l'écoute de leurs besoins et anticiper ceux-ci en restant attentif à l'évolution du marché et des nouvelles tendances pour assurer une qualité optimale des prestations.

**Amélioration continue :** Nous nous engageons à améliorer continuellement nos processus et services. Nous évaluons régulièrement notre système de gestion de la qualité pour identifier les opportunités d'amélioration.

**Formation et développement du personnel :** Nous nous engageons à fournir une formation appropriée à notre personnel pour assurer leur compétence et leur capacité à fournir des services de qualité.

**Conformité légale et réglementaire :** Nous nous engageons à respecter toutes les lois et réglementations applicables à notre secteur d'activité.

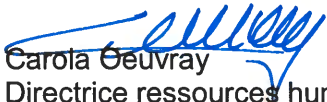
**Partenariats :** Nous nous engageons à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires pour améliorer la qualité de nos services et maintenir une approche fédératrice.

Notre politique qualité est communiquée et comprise au sein de notre organisation. Elle est révisée régulièrement pour assurer sa pertinence et son adéquation avec nos objectifs et notre stratégie d'entreprise.

  
Claude Membrez  
Directeur général

  
Manuel Garcia  
Directeur technologie et finances

  
Christine Heilmann Sandoz  
Directrice expérience client

  
Carola Geuvray  
Directrice ressources humaines

  
Steve Mange  
Directeur des opérations