

Palexpo, Palais des Expositions et des Congrès de Genève, est un lieu de rencontres à vocation internationale où sport, économie et culture convergent grâce à des prestations de haute qualité. Nous accueillons des expositions, congrès, conférences,ancements de produit, etc. dans tous les secteurs d'activité (industrie, services, culture, sport, loisirs, etc.) et développons des manifestations propres qui s'inscrivent dans le cadre de notre mission. Passion, créativité, respect, esprit d'équipe, polyvalence et flexibilité sont les valeurs qui nous animent.

Afin de compléter nos équipes, nous créons un nouveau poste et cherchons un·e

Collaborateur·trice Opérationnel.le E-commerce & Digital CDI à 100%

Vos fonctions

- Gestion de la relation commerciale e-commerce
- Gestion du portail exposants en ligne
- Création et gestion des comptes et stands exposants pour les manifestations
- Assistance aux exposants pour effectuer leurs commandes
- Suivi et traitement des commandes par notre ERP USI.
- Analyse de la performance du shop
- Coordination de l'activité e-commerce avec les autres membres de l'équipe
- Capacité à tester une fonctionnalité (tet UAT) et de remonter les anomalies avec précision
- Saisie des heures effectuées sur les points de vente
- Soutien administratif et opérationnel pour le service de livraison sur stand
- Contrôle des bulletins de livraison et encaissement catering avant facturation
- Etroite collaboration avec les autres services internes

Votre profil

- Bachelor en Design Digital ou titre jugé équivalent
- 3 à 5 ans d'expérience dans la logistique e-commerce
- Expérience dans la gestion des stocks, expéditions et retours
- Expérience et intérêt prononcé pour l'évènementiel – gros volume un atout

Vos compétences

- Sens des responsabilités, du dévouement et esprit d'initiative
- Grande ouverture d'esprit et polyvalence
- Excellente expression écrite et orale en Français (C2) et en Anglais (B2)
- Parfaite maîtrise des outils informatiques, rigueur dans l'exécution des tâches, forte implication et sens de l'engagement professionnel
- Connaissance SEO pour la rédaction web
- Connaissance BI / Figma
- Compétence analytique et définition des KPI's
- Flexibilité et disponibilité relatives aux horaires
- Orientation client, pragmatisme et résistance au stress et à la pression sont des qualités qui vous définissent

Nos atouts – vos avantages

Nous vous proposons des tâches variées dans un environnement international exigeant. Nous soutenons le « learning by doing » et développons les compétences de nos collaborateur·rices grâce au partage des connaissances. Souhaitant maintenir notre position de leader dans notre domaine d'activité, nous recherchons des personnes motivées, désireuses de mettre à profit leurs compétences dans une entreprise dynamique et en constante évolution.

Contact

Si nous avons éveillé votre intérêt et que vous êtes de nationalité suisse ou domicilié·e en Suisse, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (CV avec photo, lettre de motivation, copies de certificats et diplômes) par e-mail à l'adresse suivante : ressources.humaines@palexpo.ch.