

**QUALITY**
Our Passion**DIPLÔME**

PROGRAMME QUALITÉ DU TOURISME SUISSE

Palexpo SA

Le Grand-Saconnex

obtient le «label de qualité pour le tourisme suisse» après examen de son dossier. Cet établissement remplit les conditions fixées par le Programme qualité et reçoit le label de niveau I en accord avec la Représentation régionale de qualité.

La direction et les collaborateurs des établissements labellisés de niveau I accordent une attention constante à la qualité, et tout particulièrement à la qualité du service. Ils font l'objet de contrôles sur place par échantillonnage.

Cette distinction est valable jusqu'à fin juillet 2014.

Berne, le 21 juillet 2011

Mario Lütolf

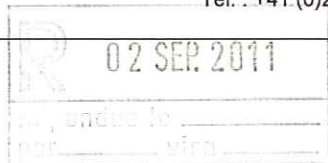
Directeur
Fédération suisse du tourisme

Chantal Beck

Responsable Programme qualité
Fédération suisse du tourisme

Philippe Vignon

Représentation régionale de qualité
Genève Tourisme & Bureau des congrès



Palexpo SA
30, Rte Francois Peyrot
1218 Le Grand-Saconnex
Suisse

A Genève, le 1^{er} septembre 2011

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous transmettre, ci-joint, le diplôme certifiant de l'obtention par votre établissement du Label de Qualité pour le tourisme suisse, niveau 1.

Genève Tourisme & Congrès vous félicite pour votre implication dans l'optimisation de la qualité et l'amélioration permanente des prestations de services.

Restant à votre disposition pour de plus amples informations sur le Label de Qualité, je vous adresse, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

Jonathan Robin

Chef de projets
Département Marketing Loisirs
Genève Tourisme & Congrès